

ФРАНЧАЙЗИНГОВЫЙ ДОГОВОР

г. Москва

_____ 201_ г.

ООО _____ именуемый в дальнейшем **Франчайзи**, в лице Генерального директора _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и ООО «Компания «Сервис-партнер», именуемое в дальнейшем **Франчайзер**, в лице директора Липина Петра Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

По настоящему Договору Франчайзер обязуется предоставить Франчайзи за вознаграждение на указанный в Договоре срок право использовать в предпринимательской деятельности Франчайзи комплекс принадлежащих Франчайзеру исключительных прав:

- 1.1. На продажу услуг «Службы Консьерж», предоставляемых Франчайзером на территории, указанной в п. 2 настоящего Договора.
- 1.2. На выполнение представительских функций Франчайзера на территории, указанной в п. 2 настоящего Договора
- 1.3. На фирменное наименование «Служба Консьерж», принадлежащее Франчайзеру.
- 1.4. На коммерческий опыт Франчайзера в технологии организации продаж подключений к услуге Службы Консьерж.

2. Территория действия Договора:

Франчайзи может использовать принадлежащие Франчайзеру исключительные права только на следующей территории: г. _____ и области, далее Регион. Использование Франчайзи прав по настоящему Договору на иной территории запрещается.

3. Обязанности Сторон

3.1. Франчайзер обязан:

- 3.1.1. Передать Франчайзи все необходимые для организации продаж услуг «Службы Консьерж» инструкции, используемые алгоритмы, и прочие материалы.
- 3.1.2. Предоставить всю информацию, необходимую Франчайзи для осуществления прав, предоставленных ему по настоящему Договору, а также проинструктировать Франчайзи и его работников по вопросам, связанным с осуществлением этих прав.
- 3.1.3. Оказывать Франчайзи удаленное (по e-mail или Skype) техническое и консультативное содействие и поддержку, а также оказывать помощь в удаленном обучении персонала Франчайзи.
- 3.1.4. Не предоставлять другим лицам комплекс исключительных прав, аналогичных настоящему Договору, для их использования на закрепленном за Франчайзи, согласно

п. 2 настоящего Договора, Регионе, а также воздерживаться от собственной аналогичной деятельности на этой территории.

3.1.5. Назначить ответственное лицо, с которым Франчайзи будет решать все вопросы, связанные с настоящим Договором.

3.1.6. Качественно обслуживать абонентов, привлеченных Франчайзи, в течение всего оплаченного ими периода по всему спектру услуг Службы Консьерж, перечисленному на сайте conc24.ru.

3.1.7. Контролировать работу Франчайзи по выполнению условий настоящего Договора.

3.1.8. При необходимости оказывать Франчайзи помощь и содействие в разработке акций, стимулирующих продажи и в разработке медиаплана для продвижения продаж в Регионе.

3.1.9. Создать для Франчайзи по его запросу любое количество адресов электронной почты для сотрудников Франчайзи в корпоративном домене conc24.ru.

3.1.10. Создавать по заявкам Франчайзи и передавать Франчайзи для публикации рекламные макеты для форматов, используемых в рамках согласованного с Франчайзером медиаплана.

3.1.11. Предупредить Франчайзи о возникновении желания расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения в письменном виде, в случае возникновения претензий к Франчайзи, согласно п. 4.1.1. настоящего Договора.

3.2. Франчайзи обязан:

3.2.1. Использовать фирменное наименование Службы Консьерж только при осуществлении деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

3.2.2. Соблюдать все письменные и устные инструкции и указания Франчайзера, направленные на улучшение качества работы и популяризации услуг Службы Консьерж в Регионе.

3.2.3. Используя все возможные ресурсы и свою добрую волю, продвигать и популяризировать услуги Службы Консьерж в Регионе.

3.2.4. Выполнять согласованный Сторонами в Приложении к настоящему Договору минимальный план продаж подключений к услугам Службы Консьерж в Регионе.

3.2.5. Не разглашать коммерческие секреты Франчайзера и условия настоящего Договора, секреты продвижения, принципы предоставления услуг и другую полученную в рамках исполнения настоящего Договора конфиденциальную коммерческую информацию.

3.2.6. Не конкурировать с Франчайзером и другими Франчайзи на территориях, на которые не распространяется действие настоящего Договора.

3.2.7. Ежемесячно до 10 (десятого) числа текущего месяца информировать Франчайзера о проделанной в прошлом месяце работе, представлять отчет о продажах подключений за прошедший месяц в стандартной форме Франчайзера.

3.2.8. Своевременно извещать Франчайзера о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлечь за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

- 3.2.9. Никакими способами не вносить изменения в концепцию и дизайн Службы Консьерж без согласования с Франчайзером.
- 3.2.10. Письменно уведомить Франчайзера о принятом решении о реорганизации или ликвидации Франчайзи не позднее пяти банковских дней со дня принятия такого решения. При реорганизации указывать форму реорганизации.
- 3.2.11. В течение 10 (десяти) банковских дней после прекращения настоящего Договора, если Стороны не договорились о его пролонгации, вернуть Франчайзеру (или лицу, указанному им) все рекламные и другие материалы, которые были связаны с осуществлением деятельности по настоящему Договору, которые не были использованы им, а также погасить всю задолженность (при наличии) Франчайзеру не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня прекращения действия настоящего Договора.
- 3.2.12. Не предпринимать прямо или косвенно (в том числе и через третьих лиц) любых действий, направленных на приобретение прав на фирменное наименование либо похожее (созвучные) на фирменное наименование услуг, оказываемых Франчайзером, а также не использовать их от своего имени и/или в качестве своего фирменного наименования (или его части). Не предпринимать попыток от своего имени или через третьих лиц оказывать услуги аналогичные услугам Франчайзера в Регионе в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.
- 3.2.13. Осуществлять поиск и привлечение новых абонентов, создавать все условия для удержания существующих абонентов.
- 3.2.14. Ответственно относиться к продвижению Службы Консьерж, не допускать уменьшения достигнутого объема абонентской базы и популярности услуг.
- 3.2.15. Никакими способами не вносить изменения и не влиять на технические характеристики Сайта и CRM.
- 3.2.16. Немедленно уведомить Франчайзера по e-mail или Skype обо всех замеченных на Сайте или в CRM неудобствах или проблемах в работе и ошибках.
- 3.2.17. Предпринимать все зависящие от него действия для сохранения полученной от Франчайзера конфиденциальной информации таким образом, чтобы она не стала достоянием третьих лиц.
- 3.2.18. Предпринимать все зависящие от него усилия, чтобы его способ осуществления продаж услуг Службы Консьерж не был дискредитирован и не имел негативных последствий для Франчайзера и Франчайзи.
- 3.2.19. Позволять Франчайзеру или лицу, уполномоченному им, инспектировать деятельность Франчайзи, связанную с осуществлением настоящего Договора.
- 3.2.20. В случае возникновения проблем, связанных с осуществлением деятельности по настоящему Договору, предоставлять Франчайзеру необходимую информацию в полном объеме, чтобы он мог предоставить своевременную консультацию по решению возникших проблем.
- 3.2.21. Назначить ответственное лицо, с которым Франчайзер будет решать все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 3.2.22. Предупредить Франчайзера в письменном виде о возникновении желания расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

3.2.23. Использовать для деловой переписки с партнерами и другими контрагентами в рамках исполнения настоящего Договора электронную почту только в корпоративном домене conc24.ru с фирменной корпоративной подписью.

4. Права Сторон:

4.1. Франчайзер имеет право:

4.1.1. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем порядке при ненадлежащем выполнении любого из его пунктов Франчайзи более двух раз, предварительно уведомив Франчайзи за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

4.1.2. Отказать в пролонгации настоящего Договора на новый срок при нарушении и ненадлежащем выполнении его пунктов Франчайзи предварительно уведомив Франчайзи за 30 (тридцать) дней до даты окончания настоящего Договора.

4.1.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае реорганизации, ликвидации Франчайзи или возбуждение процедуры несостоятельности (банкротства) в отношении Франчайзи, предварительно уведомив Франчайзи за 30 дней до даты расторжения.

4.1.4. Временно приостановить действие настоящего Договора в случае задержки в оплате разового взноса согласно п.7.1., либо наличии иной необоснованной задолженности Франчайзи.

4.2. Франчайзи имеет право:

4.2.1. Формировать собственную маркетинговую политику в Регионе, предварительно согласовывая медиапланы и другие рекламные мероприятия с Франчайзером.

4.2.2. Развивать методику продаж услуг Службы Консьерж исходя из своего опыта и своего представления об особенностях Региона, учитывая рекомендации Франчайзера, предварительно согласовывая применяемую методику с Франчайзером.

4.2.3. Вносить предложения по изменению Сайта, дизайна, существующих методик регистрации, активации и пролонгации услуг, а также предложения по расширению списка услуг Службы Консьерж.

4.2.4. Пролонгировать действия настоящего Договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора если Франчайзи уведомил письменно о своем желании Франчайзера не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока действия настоящего Договора при условии надлежащего и добросовестного выполнения всех пунктов настоящего Договора.

Пролонгация оформляется заключением нового Договора, который вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

4.2.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Учредителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

4.2.6. Использовать фирменное наименование «Служба Консьерж», а также логотипы и другие фирменные обозначения при проведении рекламных кампаний и в иных целях, связанных с исполнением настоящего Договора.

4.2.7. Получать консультации Франчайзера по вопросам использования исключительных прав, продвижению продаж подключений, а также иные консультации по любым вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

4.2.8. Принимать на работу без согласования с Франчайзером любых сотрудников для исполнения настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон:

5.1. Франчайзер не несет ответственности по обязательствам Франчайзи перед третьими лицами и сотрудниками Франчайзи, за исключением абонентов, полностью оплативших услуги Службы Консьерж по существующему на момент оплаты прайс-листу.

5.2. Франчайзер не несет ответственности за финансовый или коммерческий успех или не успех продвижения услуг Службы Консьерж и продаж подключений к Службе Консьерж. Франчайзи единолично принимает на себя всю ответственность, финансовые и иные риски по настоящему Договору, использованию переданных ему прав по настоящему Договору.

5.3. Франчайзер не несет ответственности за недоступность, сбои или проблемы в работе CRM-системы и Сайта, если это произошло по причинам, не зависящим от Франчайзера.

5.4. Если какими-либо действиями, либо бездействиями Франчайзи будет причинен ущерб деловой репутации Франчайзера, то Франчайзи обязан возместить этот ущерб в полном объеме. При отказе возместить ущерб, дело передается в Арбитражный суд по месту нахождения Франчайзера.

5.5. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, это не снимает с неё обязанности по проведению платежей, предусмотренных настоящим Договором, которые были начислены до момента прекращения действия настоящего Договора.

5.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.7. При не достижении согласия, споры решаются в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

5.8. Решение Арбитражного суда будет окончательным и обязательным для обеих Сторон.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы:

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств в случае, если такое неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо их воли и желания, которые нельзя было предвидеть и предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения и беспорядки, вступление в силу законодательных и нормативных актов органов государственной власти и управления и других действий государственных органов и организаций, которые мешают или могут помешать выполнению условий настоящего Договора или оказанию услуг, предусмотренных данным видом бизнеса, нанесение ущерба третьими лицами, моратории и запреты на осуществление банковских операций, эпидемии, блокады, забастовки, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, крупные аварии и катастрофы природного или техногенного характера и другие стихийные бедствия.

6.2. В течение 5 календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств Сторона должна известить другую Сторону с документальным подтверждением их возникновения. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая сторона имеет право аннулировать настоящий Договор, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

7. Вознаграждение Сторон и порядок расчетов:

7.1. За право использование Франчайзи комплекса принадлежащих Франчайзеру исключительных прав, указанных в п. 1.1. – 1.4 в Регионе, указанном в п. 2, Франчайзи выплачивает Франчайзеру разовый взнос в размере \$10000 (десять тысяч долларов США) в рублевом эквиваленте по курсу, установленному ЦБ РФ на день оплаты. Оплата должна быть произведена на расчетный счет Франчайзера в течение 5-ти (пяти) банковских дней, начиная со дня подписания настоящего Договора.

7.2. Выручка, полученная Сторонами от продаж подключений абонентов к услугам Службы Консьерж, делится Сторонами в следующей пропорции:

Франчайзер имеет право на 60% от выручки,

Франчайзи имеет право на 40% от выручки.

7.3. Выручкой считаются все денежные средства не зависимо от способа их поступления, полученные от абонентов, указавших при регистрации по телефону либо при самостоятельной регистрации на Сайте Регион, указанный в п.2 настоящего Договора.

В выручке не учитывается комиссия платежных систем, взимаемая платежными системами за сбор денежных средств.

7.4. Все платежи абонентов, произведенные наличными деньгами, аккумулируются у Франчайзи. Остальные платежи (произведенные с помощью электронных кошельков, банковских переводов, оплат банковскими картами и иные) аккумулируются на счетах Франчайзера.

7.5. В течении 3-х (трех) банковских дней после получения отчета Франчайзи, согласно п. 3.2.7 настоящего Договора, Франчайзер рассчитывает общую сумму выручки за отчетный месяц, а также рассчитывает и предоставляет Франчайзи итоговые суммы подлежащие выплате Сторонам, согласно положению п. 7.2 настоящего Договора.

7.6. Если в течении 3-х (трех) банковских дней после предоставления расчета, указанного в п. 7.5 от Франчайзи не поступила претензия, то расчет считается принятым и подлежащим оплате.

7.7. Оплата по настоящему Договору производится один раз в месяц не позднее чем через 5 (пять) банковских дней после даты согласования итоговых сумм (отсутствие претензий Сторон к итоговому расчету).

7.8. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет одной из Сторон с расчетного счета другой Стороны.

7.9. Днем оплаты считается день списания денежных средств с корреспондентского счета банка плательщика.

7.10. Стороны имеют право производить взаимозачеты.

7.11. В случае досрочного расторжения либо окончания действия настоящего Договора, взнос, указанный в п.7.1 настоящего Договора не возвращается, в том числе, если Франчайзи не воспользовался по любым причинам переданными ему правами, инструкциями и материалами.

8. Заключительные положения:

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или уполномоченными на то представителями сторон.

8.2. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу, считаются направленными надлежащим образом, если они направлены электронной почтой с подтверждением о доставке по следующим адресам:

8.2.1. Электронный адрес Франчайзера: info@conc24.ru

8.2.2. Электронный адрес Франчайзи:

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обоими Сторонами.

8.4. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.5. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего гражданского законодательства РФ и общепринятыми принципами ведения бизнеса.

8.6. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Франчайзера, второй - у Франчайзи.

8.7. Электронные копии настоящего Договора, с подписями руководителей или уполномоченных лиц и печатями Сторон, имеют силу оригинала, до момента получения оригиналов настоящего Договора с подписями и синими печатями по почте или курьером.

8.8. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.9. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 2 (два) года.

9. Реквизиты и подписи сторон

Франчайзер

ООО «Компания «Сервис-партнер»

ИНН КПП

Адрес

Тел/факс: (495) 505 52 21

E-mail: info@conc24.ru

Сайт: conc24.ru

Р/с в

К/с БИК ОГРН

Директор: Липин Петр Александрович

_____ М.П.

_____ Дата

Контактное лицо:, тел: , e-mail: @conc24.ru

Франчайзи

ООО

ИНН КПП

Адрес

Тел/факс:

E-mail:

Сайт:

Р/с в

К/с БИК ОГРН

Генеральный директор:

_____ М.П.

_____ Дата

Контактное лицо тел e-mail: